

Для того, щоб зареєструватися в зручному сучасному сервісі «ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ» від ПрАТ «Закарпаттяобленерго», рекомендуємо переглянути інструкцію.

На цьому сервісі Ви зможете:

- передати показання;
- визначити обсяги споживання;
- отримати інформацію про прилади обліку

Крок 1. Відкрити браузер і в адресному рядку ввести: <https://mypay.zakarp.at.energy/home/home/>

Крок 2. На сторінці входу натиснути посилання «Реєстрація».

Заккарпаттяобленерго

ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

ПрАТ «Закарпаттяобленерго» – оператор системи розподілу

На цьому сервісі Ви зможете:

- ⊙ передати показання;
- ⊙ визначити обсяги споживання;
- ⊙ отримати інформацію про прилади обліку...

На цьому сервісі Ви не зможете*:

- ⊙ побачити стан заборгованості;
- ⊙ сплатити за послугу;
- ⊙ отримати або згенерувати рахунок;
- ⊙ проконтролювати врахування платежів;
- ⊙ побачити нарахування...

* – зазначені функції доступні на сайті Постачальника.

Вхід

Адреса електронної пошти*

Пароль*

→ ВХІД

Реєстрація

Скинути пароль

Для компаній...

Створити новий обліковий запис користувача. Будь ласка, зверніть увагу, що передати показання лічильників можна не тільки через електронну абонентську книжку, але й багатьма іншими способами. [Тут детальніше](#)

Крок 3. На сторінці Реєстрації ввести коректно адресу вашої електронної пошти, відмітити галочками «Я приймаю умови договору» і «Даю згоду на обробку моїх персональних даних», і натиснути кнопку «Реєстрація»



Закарпаттяобленерго

ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

За допомогою електронної абонентської книжки побутового споживача електроенергії Оператора системи розподілу ПрАТ "Закарпаттяобленерго" Ви зможете передати показання, визначити обсяги споживання та отримати інформацію про прилади обліку.

Для того, щоби побачити стан заборгованості, сплатити за послугу, отримати або згенерувати рахунок, проконтролювати врахування платежів чи побачити нарахування, Вам необхідно перейти до електронної абонентської книжки побутового споживача електроенергії Постачальника універсальних послуг, наприклад, ТОВ "Закарпаттяенергозбут".

Для доступу до Особистого кабінету необхідно створити обліковий запис. Для цього вкажіть свою електронну пошту, і після натискання кнопки "Реєстрація" на неї надійде лист з посиланням для завершення реєстрації облікового запису.

Якщо Ви не отримали листа протягом 5 хвилин, перевірте правильність вказаної Вами електронної пошти, чи не переповнена поштова скринька, а також перегляньте розділ "Спам" чи "Небажані повідомлення".

У випадку, якщо з Вашою електронною поштою усе гаразд, але листа Ви так і не отримали, повідомте нас електронною поштою на адресу ikc.request@zakarp.at.energy.

Адреса електронної пошти*

Ваша електронна пошта не буде опублікована. Вона потрібна тільки для того, щоби у нас була можливість надіслати Вам сповіщення щодо роботи електронної абонентської книжки.

☒ Я приймаю умови договору* ☒ Даю згоду на обробку моїх персональних даних.*

РЕЄСТРАЦІЯ

Ви отримаєте повідомлення «На вашу електронну адресу успішно надіслано вітальне повідомлення з подальшими вказівками»



Закарпаттяобленерго

ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

На вашу електронну адресу успішно надіслано вітальне повідомлення з подальшими вказівками.

Вхід

Адреса електронної пошти*

Пароль*

ВХІД

Реєстрація

Скинути пароль

Для компаній...

ПрАТ «Закарпаттяобленерго» – оператор системи розподілу

На цьому сервісі Ви зможете:

- ✓ передати показання;
- ✓ визначити обсяги споживання;
- ✓ отримати інформацію про прилади обліку...

На цьому сервісі Ви не зможете*:

- ⊗ побачити стан заборгованості;
- ⊗ сплатити за послугу;
- ⊗ отримати або згенерувати рахунок;
- ⊗ проконтролювати врахування платежів;
- ⊗ побачити нарахування...

* – зазначені функції доступні на сайті Постачальника.

Зверніть увагу, що передати показання лічильників можна не тільки через електронну абонентську книжку, але й багатьма іншими способами. [Тут детальніше](#)

Крок 4. Після реєстрації на електронну адресу, яку ви вказали при реєстрації, надійде лист. Необхідно відкрити його та натиснути на посилання у листі. Зверніть увагу, що це посилання можна використати для входу лише один раз і воно виведе вас на сторінку, де можна встановити пароль.

Деталі облікового запису для користувача stepchuk.anna@gmail.com на сайті Закарпаттяобленерго ➤ Входящие x



mypay.zakarp.at.energy <eak@zakarp.at.energy>

кому: мне ▾

stepchuk.anna@gmail.com

Дякуємо за реєстрацію на сайті Закарпаттяобленерго. Тепер ви можете увійти на сайт натиснувши на цьому посиланні або скопіювавши його в адресний рядок вашого браузера:

https://mypay.zakarp.at.energy/home/user/reset/1081677239149/kiaMCDgKcAD0NE_T6bxjRjg2KizJx2il1h2mhgasqM

Це посилання можна використати для входу лише один раз і воно виведе вас на сторінку, де можна встановити пароль.

Після встановлення пароля в подальшому ви зможете здійснювати вхід на сайт за посиланням <https://mypay.zakarp.at.energy/home/user> використовуючи:

ім'я користувача: stepchuk.anna@gmail.com

пароль: Ваш пароль

-- Адміністрація сайту Закарпаттяобленерго

Крок 5. Після переходу за посиланням, що було у Вашому електронному листі, вам буде запропоновано встановити пароль. Для цього необхідно натиснути кнопку «Вхід»



Закарпаттяобленерго

ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

Встановити пароль

Це одноразове посилання на вхід для користувача stepchuk.anna@gmail.com.

Натисніть на кнопку аби увійти на сайт і змінити пароль.

Це ім'я для входу може бути використане лише один раз.

↪ вхід

Зверніть увагу, що пароль має бути достатньо складним, щоби зломисники не змогли легко його вгадати. Наприклад, паролі "123456789" чи "qwerty" є добре відомими, і використати їх при створенні облікового запису не вдасться. Пароль повинен мати довжину не менше 8 символів і містити принаймні одну велику англійську букву, одну малу англійську букву та одну цифру. Пароль треба підтвердити і звернути увагу, щоб паролі збігалися.

ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

Ви щойно використали одноразове посилання на вхід. Використовувати це посилання повторно немає необхідності. Прохання встановити пароль.

stepchuk.anna@gmail.com

Зверніть увагу, що пароль має бути достатньо складним, щоби зломисники не змогли легко його вгадати. Наприклад, паролі "123456789" чи "qwerty" є добре відомими, і використати їх при створенні облікового запису не вдасться. Пароль повинен мати довжину не менше 8 символів і містити принаймні одну велику англійську букву, одну малу англійську букву та одну цифру.

Адреса електронної пошти*

stepchuk.anna@gmail.com

Ваша електронна пошта не буде опублікована. Вона потрібна тільки для того, щоби у нас була можливість надіслати Вам сповіщення щодо роботи електронної абонентської книжки.

Пароль

••••••••

Складність пароля: Сильний

Підтвердити пароль

••••••••

Збіг паролів: так

Мова сайту

Українська

Бажана мова цього облікового запису для електронних листів. Це також вважається переважною мовою для інформації про профіль цього облікового запису.

Пароль треба підтвердити і звернути увагу, щоб паролі збігалися. Після цього натиснути кнопку «Зберегти»

Адреса електронної пошти*

stepchuk.anna@gmail.com

Ваша електронна пошта не буде опублікована. Вона потрібна тільки для того, щоби у нас була можливість надіслати Вам сповіщення щодо роботи електронної абонентської книжки.

Пароль

••••••••

Складність пароля: Сильний

Підтвердити пароль

••••••~••••••

Збіг паролів: так

Мова сайту

Українська

Бажана мова цього облікового запису для електронних листів. Це також вважається переважною мовою для інформації про профіль цього облікового запису.

✓ ЗБЕРЕГТИ

Крок 5. Наступним кроком вам необхідно активувати свій особовий рахунок. Натиснувши кнопку «Активувати особовий рахунок», на сторінці «Особові рахунки» необхідно ввести свій особовий рахунок та номер лічильника і натиснути «Додати»

ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

Зміни були успішно збережені.

Головна сторінка

За допомогою електронної абонентської книжки побутового споживача електроенергії Оператора системи розподілу ПрАТ "Закарпаттяобленерго" Ви зможете передати показання, визначити обсяги споживання та отримати інформацію про прилади обліку.

Для того, щоби побачити стан заборгованості, сплатити за послугу, отримати або згенерувати рахунок, проконтролювати врахування платежів чи побачити нарахування, Вам необхідно перейти до електронної абонентської книжки побутового споживача електроенергії Постачальника універсальних послуг, наприклад, ТОВ "Закарпаттяенергозбут".

Увага! У вашому особистому кабінеті ще не активовано жодного особового рахунку. Для того, щоби отримати доступ до інформації по особовому рахунку, його потрібно активувати

Активувати особовий рахунок!

ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

Особові рахунки

Новий особовий рахунок

Особовий рахунок

Номер лічильника

Додати

Додані особові рахунки

Особовий рахунок	Прізвище, ім'я, по-батькові	Адреса	
------------------	-----------------------------	--------	--

У разі, якщо у вас все ще залишаться питання, ви завжди можете звернутися до кол-центру ПрАТ «Закарпаттяобленерго» за номером телефону 0-800-50-16-20. Роз'яснення та допомогу вам також можуть надати в Інформаційно-консультаційному центрі товариства за номером (0312) 61-94-96. Графік роботи: (Пн-Чт 08:00 - 17:00, Пт 08:00 - 16:00 (обід: 12:00 – 12:48))

Приємного користування!